

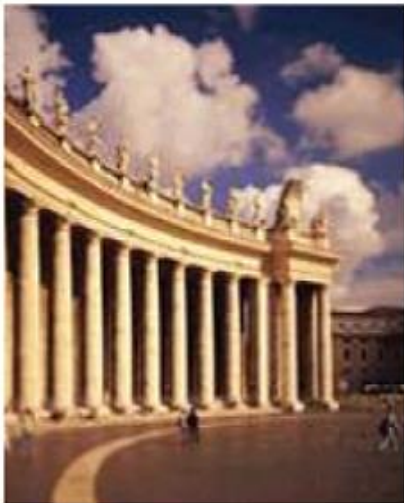


**Зарубежная стажировка в форме повышения квалификации в Европе
(Германия-Швейцария-Франция)**

по теме:

**«Современные технологии обеспечения эффективной деятельности компаний в
условиях конкуренции на глобальном рынке. Европейский опыт»**

История МИРБИС: 1988 год



Создание первой школы бизнеса в России на основе межправительственного Соглашения между СССР и Италией. Учредителями стали Российская Экономическая Академия имени Г.В. Плеханова и итальянское общество экономических исследований «НОМИЗМА».



г. Болонья. Италия
Совет учредителей



Институт МИРБИС сегодня:



Международные программы Института МИРБИС

Действующие центры:

Британский Центр



Китайский Центр



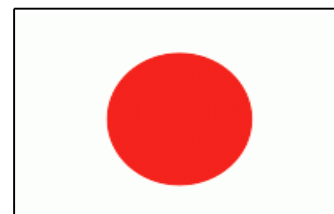
Арабский центр



Западноевропейский Центр



Японский Центр



Формирующиеся центры:

Центр США и Канады



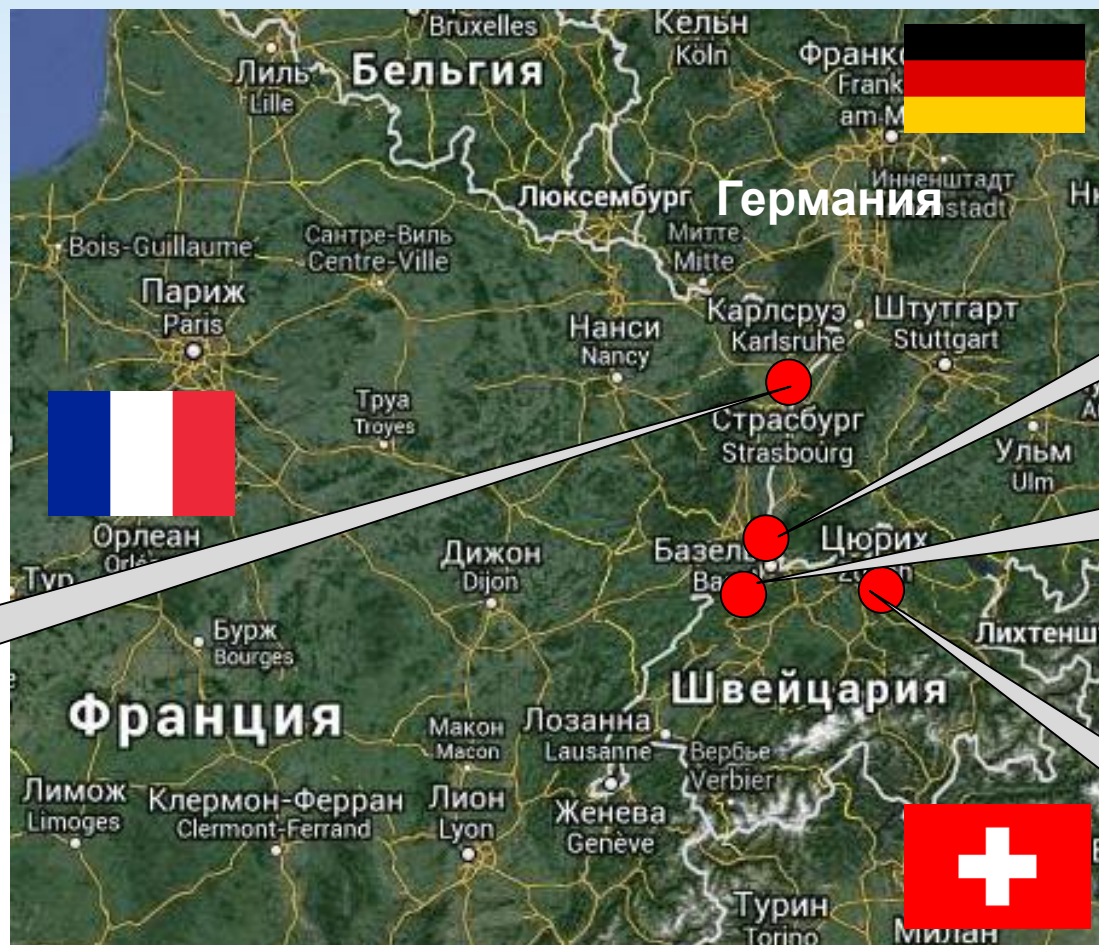
Скандинавский Центр



Центр Латинской Америки



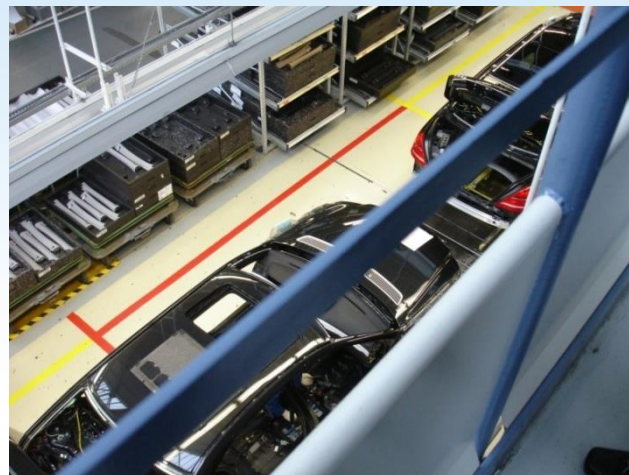
Стажировка в Европе (Германия-Швейцария-Франция)



Основные регионы проведения стажировки по программе повышения квалификации «Современные технологии обеспечения эффективной деятельности компаний в условиях конкуренции на глобальном рынке. Европейский опыт»



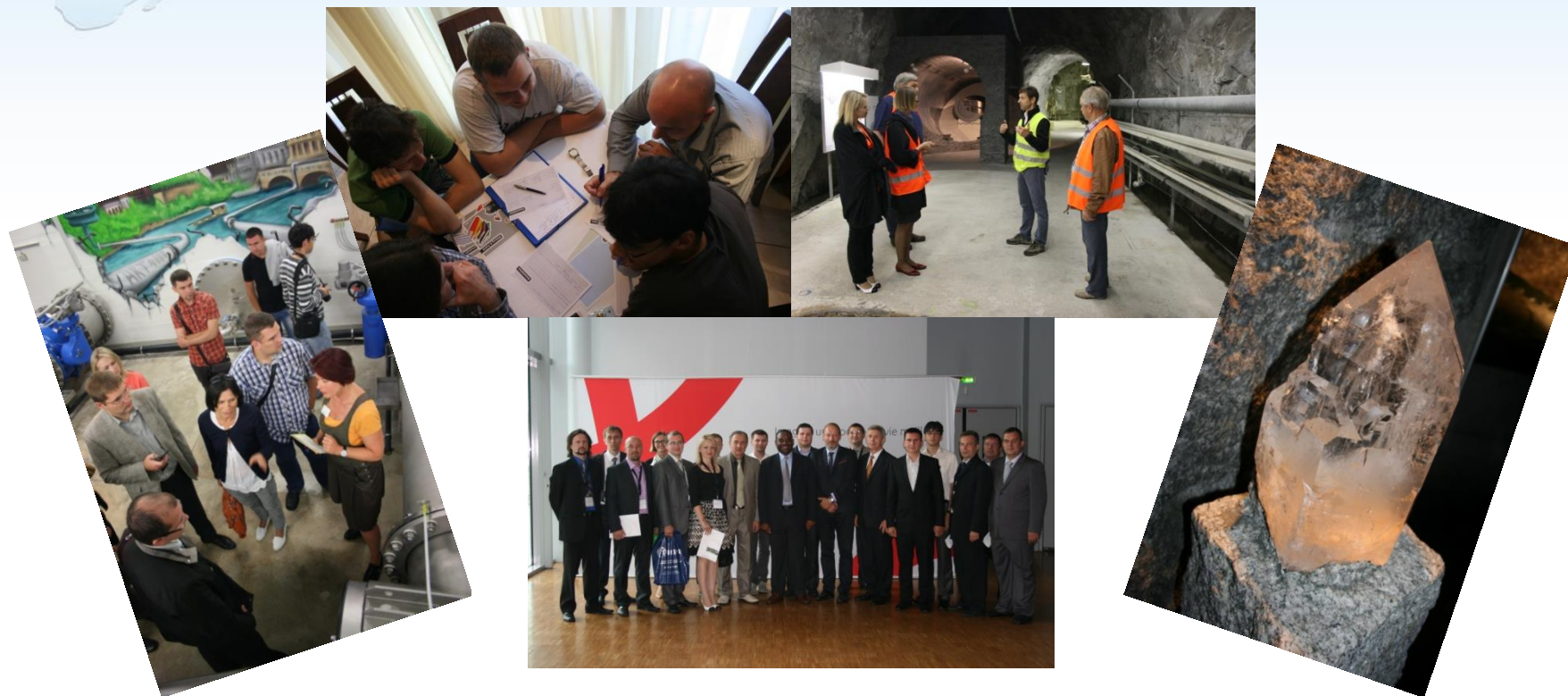
Стажировка российских специалистов в Германии – Швейцарии – Франции



Посещение завода Mercedes



Стажировка российских специалистов в Германии – Швейцарии – Франции



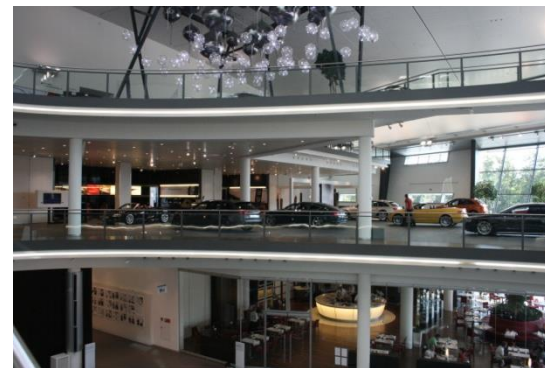
*Посещение участниками стажировки
ведущих предприятий и организаций Европы*



Стажировка российских специалистов в Германии – Швейцарии – Франции



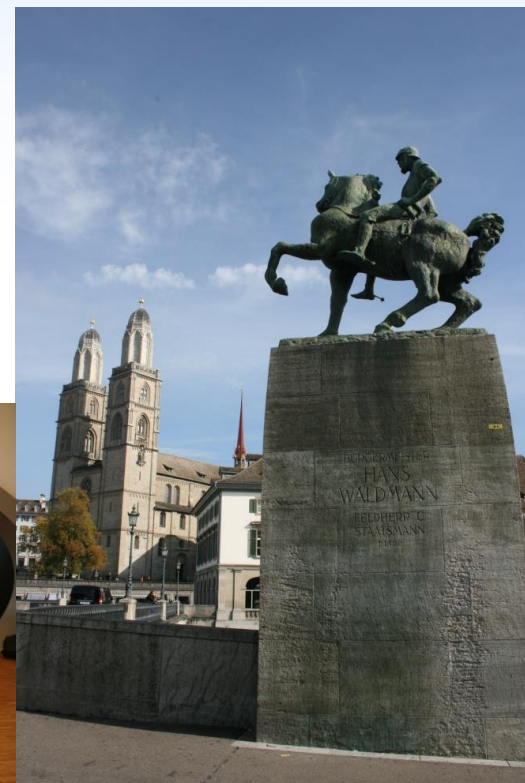
Стажировка российских специалистов в Германии – Швейцарии – Франции



Посещение участниками стажировки автомобильного завода Ауди



Стажировка в Германии-Швейцарии-Франции



Стажировка в Германии-Швейцарии-Франции



Стажировка в Германии-Швейцарии-Франции





Посещение частного предприятия в городе Лёрахе (Германия)

„Das Räuchern ist eine Kunst“

Russische Unternehmergruppe besuchte NOWS-Fischräucherei am Salzt

Von Silvia Waßmer

Lörrach. Wie werden Fische geräuchert? Welcher Fisch wird verwendet? Und: Kann man davon leben? Diese und ähnliche Fragen stellte eine russische Unternehmergruppe, die im Rahmen des deutsch-russischen Präsidentenprogrammes kürzlich die Fischräucherei NOWS an der Alten Rheinfelder Straße besuchte. Mit dabei waren gut 25

Geschäftsleute aus ganz Russland, die im Dreiländereck die hiesigen Kulturen kennen lernen möchten.

Das Präsidentenprogramm, das vor 16 Jahren begonnen habe, sei sehr wichtig für Russland, sagte Professor Valery Zalko von der Moscow International Business School, das – besonders in den Anfangsjahren – die russischen Manager auf die Marktwirtschaft vorbereitet habe. Heutzutage

erhielten die Bewerber des Programmes in Russland eine Ausbildung und wählten dann ein Thema, zu dem sie sich vorbereiteten. Anschließend entwickelte jeder von ihnen ein Projekt, von denen die Besten in einem Wettbewerb für den Schulungsaufenthalt in Deutschland ausgewählt wurden. Das Ziel sei einerseits, Erfahrungen im Westen zu sammeln und sich neues Wissen anzueignen, und zum ande-

ren das Knüpfen und Pflegen von Kontakten, so Zalko.

Geduldig beantwortete NOWS-Inhaber Jörg Rüttschlin alle Fragen der Gäste – unter ihnen drei, die im Bereich „Fisch“ arbeiten – und freute sich über das große Interesse der Unternehmer. Natalia Sentchenkova von der Immobilien Service Gesellschaft (ISG) Rheinfelden fungierte als Übersetzerin. Die ISG fördert diesen Austausch und ist Mitgastgeber der Gruppe.

„Das Räuchern ist eine Kunst“, sagte Rüttschlin und erzählte den Besuchern, dass sein Betrieb einer der wenigen Räuchereien sei, die „noch richtig räuchern“ würden. Zudem werde alles von Hand gemacht. Der Fisch werde zuerst 24 Stunden in Salz eingelegt, bevor er anschließend für etwa eineinhalb Stunden ins Wasserbad komme und, wenn er nach dieser Zeit gut sei, luftgetrocknet werde. Erst dann werde er für circa acht Stunden – je nach Wetter und Größe auch mehr – geräuchert.

► NOWS-Fischräucherei bietet neben Betriebsbesichtigungen auch Filetier- und Fisch-Kochkurse sowie für Interessierte monatliche Fisch-Rezepte per E-Mail an. Weitere Infos unter: www.now.de



Jörg Rüttschlin mit den russischen Gästen

Foto: Silvia Waßmer



Регион проведения подготовки в Европе



*В регион Базель входят кантоны:
Базель-Штадт, Базельланд , Юра.*

Здесь встречаются Франция-Швейцария-Германия.



Базель - перекресток Швейцарии-Германии-Франции

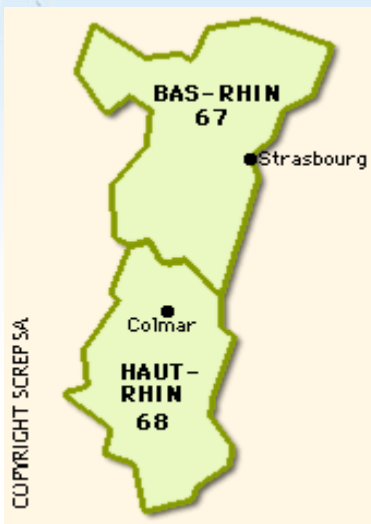


Базель - ворота Швейцарии, здесь сходятся в одну точку границы трёх стран: Швейцарии-Германии-Франции

Базель – город растянувшийся вдоль Рейна, может с гордостью оглянуться на свою длинную историю. Кельтские племена и римляне оставили важное наследие, и их культура все еще занимает важное место в этом гуманитарном центре. Ни один город Европы не может похвастаться таким количеством музеев относительно своих размеров, здесь более 30 музеев на 37 кв.километрах. В Базеле каждый год проходят разнообразные международные события, например, часовая выставка The Basel World (часы и ювелирные украшения), выставка искусства the Art Basel (ведущая мировая выставка искусства), музыкальный фестиваль Avo Session, Davidoff Swiss Indoors (турнир по теннису) и конечно же Базельский карнавал – неповторимое по красоте и завораживающее зрелище.



Регион-Эльзас



Эльзас - историческая область на востоке Франции, в бассейне реки Рейн. Он находится в 400 км от Парижа, в самом сердце Европы. Эльзас расположен между Вогезскими горами и Рейном. Площадь Эльзаса - 8,3 тыс. км². Население составляют главным образом эльзасцы. Главный город и порт – Страсбург (Страсбур – во французском произношении). Эльзас образует плановый экономический район на территории департаментов Нижний Рейн и Верхний Рейн. Страсбург

Страсбург – приграничный город. Граница между Францией и Германией проходит по Рейну, примерно в 3,5 километров восточнее центра Страсбурга. Французский и немецкий берега связывает мост Европы.

Страсбург – столица Эльзаса, исторического и культурного региона Франции, административный центр департамента Нижний Рейн, расположен на реке Иль. Город возник на месте Кельтского поселения, после завоевания которого римляне в 12 году до н.э. основали укрепленный лагерь Аргенторатум, разрушенный набегами алеманов и гуннов Аттилы в 451 году.



Страсбург - столица Эльзаса



Страсбург - тайная столица Европы столица Эльзаса, одной из самых красивых провинций Франции. Страсбург известен в истории еще римского времени под названием Аргенторатум. Одной из самых живописных частей города является квартал квартал под названием “Маленькая Франция”. Изрезанный сетью каналов, застроенный средневековыми домами с островерхими крышами квартал этот кажется ожившей сказкой братьев Гримм. В Страсбурге находится Еропарламента, большое количество научных и образовательных учреждений.





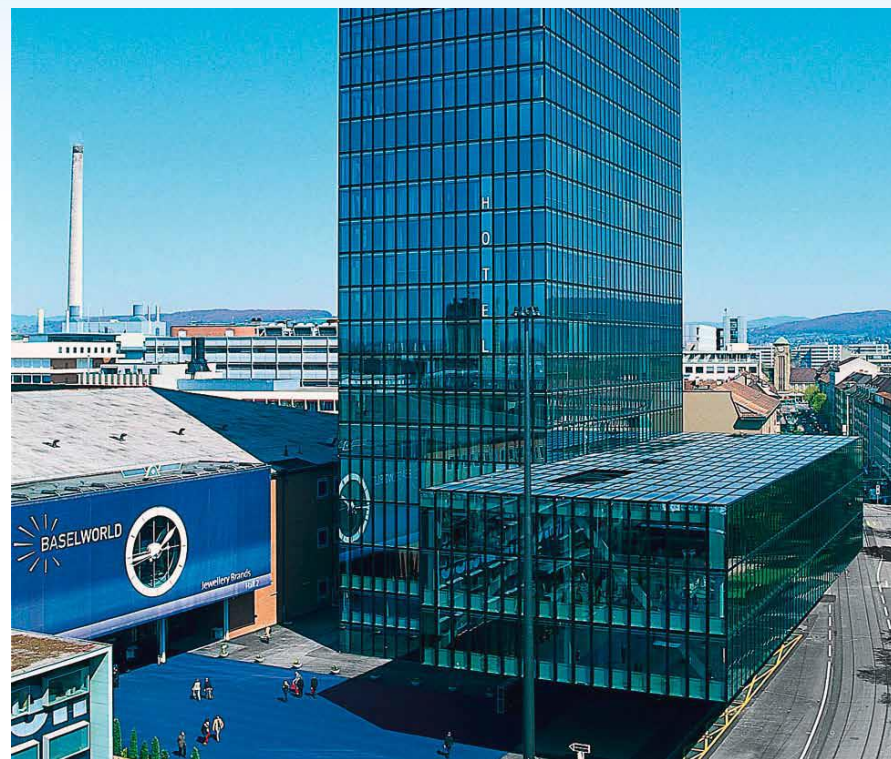
Интернациональный регион Базель, факты о ведущем экономическом регионе

Регион Базель является одним из самых успешных в мире и самым быстрорастущим экономическим регионом в Швейцарии.

Здесь Вы найдёте:

- **единственный в своём роде высокий уровень сосредоточения инновационных компаний,**
- **интернациональную среду,**
- **самые лучшие условия для жизни и процветания Вашего бизнеса.**

Важное значение придаётся быстрорастущим отраслям промышленности, наряду с этим, структура экономики региона отлично диверсифицирована.



Регион Базель



Важные показатели:

- **Население трехнационального региона: 900.000 человек.**
 - **Базель - третий по величине город Швейцарии.**
 - **Население региона Базель: 535.000 человек.**
 - **Доля иностранных жителей: более 30%.**
- **Интернациональное происхождение населения: более 150 национальностей.**
- **Количество рабочих мест в регионе Базель: 320.000.**



Регион Базель



Ключевые факторы успеха:

- Самый важный кластер биотехнологических наук.
 - Многоязычные и международные специалисты.
- Первокласное образование и выдающиеся результаты научных исследований.
 - Привлекательные условия для бизнеса.
- В центре Европы с развитой транспортной структурой
 - Высокое качество жизни.



Ключевые отрасли региона Базель



- *Биотехнологическая отрасль промышленности: биомедицина, биохимия, молекулярная биология, биофизика, биоинформатика и медицинская техника.*
 - *Химическая индустрия.*
 - *Микро и нанотехнологии.*
 - *Финансовые услуги.*
 - *Логистика.*
- *Информационные и коммуникационные технологии.*
 - *Агробизнес и пищевая продукция*
 - *Торговля, выставки и конгрессы.*



Фармацевтика и биотехнологии



Две из десяти крупнейших фармацевтических компаний мира – Novartis и Roche – были основаны в Базеле. Здесь расположены их штаб-квартиры. Наряду с глобальными концернами в базельский кластер биотехнологических наук входят многие МСП, а также постоянно увеличивающееся число успешных компаний. Таким примером может служить фирма Actelion, одна из наиболее быстрорастущих биофармацевтических компаний в мире.



Агробизнес и пищевые продукты



Представительство и научно-исследовательские производственные мощности ведущего агропромышленного предприятия мира Syngenta находятся в регионе Базель. Также здесь расположена компания DSM Nutritional Products, являющаяся мировым лидером по поставкам витаминов, каротиноидов и другой продукции.



Логистика и торговля



Первоклассное местоположение и транспортная инфраструктура превратили Базель в швейцарский логистический центр.

Базельский аэропорт предусмотрен для воздушных грузоперевозок, а тяжелые грузы от Северного моря переправляются на кораблях по Рейну в Базель в сердце континентальной Европы.

Сети европейских грузоперевозок, осуществляемые по автомобильным и железнодорожным путям пересекаются в Базеле.



Химия и нанотехнологии



Действующие в мировых масштабах концерны, такие как Lonza, BASF, Clariant и Huntsman, находятся здесь. Новая отрасль экономики (нанотехнологии) развиваются быстрыми темпами. В Базеле расположен Национальный центр компетенции в области нанотехнологий (NCCR) и Швейцарский нанотехнологический институт при Базельском университете.



Медицинская техника



На стыке биотехнологических наук и материаловедения все более важной становится биомедицинская инженерия.

Штаб-квартира

Straumann, ведущего в мире производителя зубных имплантантов, расположена в Базеле.



Финансовые услуги и страхование



В первую очередь в Базеле широко представлена система частного банковского обслуживания: помимо Bank Sarasin здесь также расположены такие банковские институты как Baumann & Cie, E. Gutzwiller & Cie или La Roche & Co Banquiers.

Банк международных расчетов (БМР) тоже находится в Базеле. Он управляет частями международных валютных запасов и практически считается главным банком всех центральных банков мира.

Штаб-квартиры: Ассоциация швейцарских банкиров, ассоциация Кантональных банков, 5 национальных банков. В регионе функционирует около 40 банков.





Традиционно преимуществами региона Базель являются микротехника, машиностроение и производство промышленного оборудования. Такие компании, как Habasit, Chemengineering или Burckhardt & Partner успешно осуществляют поставки из Базеля на мировой рынок. Так же центральная европейская штаб-квартира компании Fossil находится в Базеле.

За последние годы в области информационных технологий был создан ряд инновационных стартап-компаний, таких как Genedata – одной из ведущих биоинформатических компаний мира.



Российское присутствие в Швейцарии



Россия, в основном, импортирует в Швейцарию химическую продукцию, благородные металлы, а также оборудование и аппараты.

«Технолада» является наглядным примером успешной деятельности российских фирм в регионе Базель. Работая с компанией Schaublin SA, «Технолада» импортирует высококачественные точные инструменты, станки и оборудование.

Другие примеры такой деловой кооперации: часовая отрасль и современное искусство. Впервые в Швейцарии в базельском магазине Fliegeruhren можно купить российские часы.

**РУССКИЙ
Basel**



Особенности европейского стиля делового общения



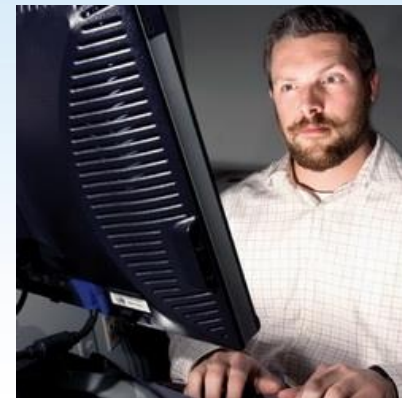
1. **Низкая ориентация на контекст** (на различные аспекты, характеризующие ситуацию, в которой происходит деловое общение).
2. **Прямая непосредственная коммуникация с постановкой акцента на деле** (отсутствие подтекста, подводного течения, дипломатии, двойного смысла, намёков и т.д.).

Прямой стиль коммуникации на практике означает:

- что вам говорят, то примерно и думают, не надо искать скрытый смысл в высказываниях партнёров,
- намёков не понимают («да» сказанное из соображений вежливости понимается как точное согласие),
- в деловой жизни реже используются ирония, сарказм, юмор,
- не любят преувеличений, помпезных речей, высокопарных слов, избыточных комплиментов, такой стиль общения воспринимается как неискренний, искусственный, возможно лживый и совершенно ненужный.



Главные характеристики коммуникации в европейской деловой культуре



1. **Определённость:** то что действительно важно (формулируется словами, высказывается явно и чётко). Большую часть информации надо озвучивать и объяснять.
2. **Структурированность:** стиль ведения дискуссий предполагает чёткую ориентацию на цель, строгую структурированность, опору на объективные факты при практически полном отсутствии эмоциональной составляющей. Цифры, статистика, заключения экспертов ценятся особенно высоко.
3. **Открытость и прямота:** являются позитивными ценностями: мнения высказываются прямо, критика не маскируется под комплименты, нелицеприятный анализ. Который служит на благо общему делу приветствуется.
4. **Центральная роль письменного общения:** всё важное необходимо представлять в письменном виде.



Сотрудничество с европейскими партнёрами



Особенности сотрудничества :

- *настрой на подчеркнуто деловой стиль общения,*
- *не тратьте время на долгое вступление, сразу приступайте к делу,*
- *в аргументах старайтесь опираться на факты, попытки убедить с помощью эмоций, не работают,*
- *хорошее впечатление производит подготовленность к разговору, наличие всей необходимой информации*
- *старайтесь заранее предусмотреть маловероятные вопросы, продумайте разные варианты развития событий и подготовьтесь к каждому из них,*
- *не надейтесь, что уже после первой встречи будет сделано предложение о продолжении знакомства в более непринуждённой обстановке.*



Стиль ведения переговоров

- В переговорном процессе необходимо придерживаться прагматичного и детального подхода. Участники переговоров часто возвращаются к деталям, обсуждают все мелочи (чёрт кроется в деталях).
- Европейцы на переговоры, как правило являются хорошо подготовленными.
- При подготовке к переговорам пытаются предугадать ваши аргументы и готовят стратегию возражений или предлагают запасной вариант.
- Собеседников можно убедить лишь строгой логикой, цифрами, фактами, заключениями экспертов.
- Принято сегментировать аргументы, то есть каждый участник переговоров выступает в соответствии со своей специализацией.
- В переговорах отзывчивы на поиск общей платформы, взаимовыгодные уступки.
- Возникающие в ходе переговоров напряжённости не следует разрешать с помощью шуток. Место шуток после завершения официальной части переговоров за кружкой пива или вина.
- Совместный бизнес по мнению европейских партнёров должен быть взаимовыгодным. На уступки ждут взаимных мер.
- Чёткость, прямота, искренность в общении являются распространёнными моральными ценностями.

